



Conseil et ingénierie informatique Charte d'éthique

Vous servir loyalement, en toute indépendance, avec compétence en valorisant notre capital humain commun dans le respect des lois et règlements.

Pour des prestations de qualité s'inscrivant dans une logique de développement mutuel durable.



Les sociétés du Groupe ISIS fournissant des services en matière de conseil et d'ingénierie informatique s'engagent sur le respect d'une charte d'éthique qui formalise les valeurs ayant toujours gouvernées notre activité.

La dépendance croissante de ses clients dans leur système d'information et dans des technologies pas toujours maîtrisées est porteuse de risques significatifs.

La forte technicité des missions confiées aux sociétés du Groupe ISIS et leur nature souvent stratégique leur imposent un comportement loyal et rigoureux.

C'est pourquoi les sociétés du Groupe ISIS et leurs personnels sont signataires de la présente charte d'éthique.

Conformité normative

ISIS s'astreint à **respecter les lois et règlements** applicables dans les pays où sont rendus les services ; nous assurons une veille réglementaire dans notre zone d'intervention à usage interne et au bénéfice de nos clients.

Nos activités sont réalisées selon des **méthodologies formelles** basée sur des **normes et standards** publiés par des organismes de normalisation reconnus permettant la reproductibilité des démarches et la comparaison des métriques.

Compétence

Les personnels et prestataires du Groupe ISIS sont sélectionnés sur la base de leurs **compétences et expérience**.

Les consultants recyclent régulièrement leurs connaissances et compétences en fonction de l'évolution des sciences et techniques.

Ils utilisent pleinement leurs compétences au service du client tout en étant conscient de leurs limites.

Les sociétés du Groupe ISIS mettent à la disposition de ses personnels tous les moyens possibles pour leur permettre de développer leurs compétences.

ISIS décline les missions pour lesquelles elle n'est pas certaine de disposer de capacités et compétences adaptées.

Développement durable

Les consultants du Groupe ISIS inscrivent leurs actions et conseils dans une logique de développement durable et de capacitation de leurs clients ; ils assurent un **transfert de compétences** et s'assurent de la **pérennité des solutions** proposées.



Architecture des systèmes d'information



Réseaux de données
Télécommunications



Systèmes d'information géographique



Sécurité des infrastructures critiques



Applications de police et défense

ISIS prend en compte les contraintes liées à la **sécurité**, à l'**hygiène** et à l'**environnement** pour l'ensemble de ses missions.

Discretion et confidentialité

Chacun de ses personnels et consultants est signataire d'une **entente de confidentialité** et astreint au secret professionnel.

ISIS met en œuvre toute diligence utile pour assurer la **protection des données et informations** auxquelles elle a accès dans le cadre des missions qui lui sont confiées en conformité avec les prescriptions des organismes de référence pour la protection des données sensibles non classifiées.

Efficienc

ISIS cherche à utiliser au mieux les moyens qui sont mis à sa disposition pour parvenir aux objectifs fixés d'un commun accord avec le client.

Indépendance et impartialité

ISIS n'est pas fournisseur d'équipements ou logiciels et agit de manière totalement indépendante vis-à-vis des éditeurs et fabricants de solutions appliquant un principe de neutralité technologique ou idéologique.

ISIS garanti que ses moyens, ou ceux de ses consultants, ne le mettent pas en situation de dépendance.

Tout conflit d'intérêt potentiel est immédiatement signalé au client et des dispositions de pondération mises en œuvre.

Intégrité

Nos personnels et consultants s'interdisent de porter atteinte à la réputation, au patrimoine et aux systèmes d'information du Groupe ISIS et de ses clients.

Loyauté

ISIS respecte la culture et les valeurs de ses clients ; l'ensemble de ses actions et conseils sont réalisés dans leur intérêt.

Responsabilité

ISIS assume ses engagements et ses erreurs vis-à-vis de ses clients, de ses personnels et des tiers.

Une police d'assurance responsabilité civile professionnelle couvre les activités des sociétés du groupe et leurs personnels.

Sous-traitants et prestataires

ISIS sélectionne ses prestataires et consultants externe sur la base de critères objectifs et exige d'eux un **haut niveau de performances** garanti par un **contrôle qualité permanent**.

Nos intervenants externes sont rémunérés à des niveaux significativement supérieurs aux minimums en vigueur à qualification équivalente dans les pays concernés. Les relations contractuelles sont établies sur la base de **partenariats équitables**.

Transparenc

ISIS face à une situation imprévue susceptible d'impacter le déroulement des missions qui lui sont confiées informe dans les meilleurs délais ses donneurs d'ordres et prend les initiatives permettant d'y faire face. Toute difficulté identifiée fait l'objet d'un traitement rapide.

Signataires



ISIS-Conseil, Ltd. (UK)



ISIS Afrique SARL (Sénégal)

N.B. : Cette chartre d'éthique est signée par tous les personnels internes et collaborateurs externes des sociétés du groupe ISIS.

Contact

ISIS Afrique SARL BP 3936 R.P. 18533 DAKAR Sénégal
Tél. SN : +221 33.870.06.16 • Tél. FR : +33 1 70.36.73.51 • Fax FR : +33 1 70.36.73.52
contact@isis-conseil.com • www.isis-conseil.com