



Gouvernance des systèmes d'information

ISIS Conseil vous fournit une assistance stratégique et opérationnelle pour l'organisation et le management de vos systèmes d'information.



Quelle que soit la taille de l'entreprise ou institution concernée, le pilotage de la fonction système d'information gagne à être effectuée de manière formelle et planifiée, dans le respect des meilleures pratiques pour garantir l'efficacité, l'efficience et la pérennité des technologies implémentées.

Compétences

Au-delà de compétences techniques pointues, ISIS développe ses capacités en matière de management des systèmes d'information :

- Méthodologies d'audits techniques et organisationnels des SI
- Organisation de la fonction IT
 - Structuration
 - Externalisation
 - Implémentation de bonnes pratiques (COBIT, ITIL)
- Planification stratégique
 - Plan Directeur Informatique
 - Pilotage opérationnel
 - Procédures,
 - Indicateurs de pilotage et Tableaux de Bord,

Prestations

Audits et diagnostics

Audits techniques et organisationnels des systèmes d'information en conformité avec les meilleures pratiques et méthodes actuelles (MEHARI, CoBIT, ISO 27.001).

Organisation de la fonction SI

Accompagnement à la restructuration de la fonction «Systèmes d'Information» des entreprises.

Implémentation des meilleures pratiques actuelles (ITIL) pour l'ensemble ou une partie des processus de la fonction.

Formalisation et documentation

- Cartographie des processus
- Cahier des procédures informatiques
- Fiches de poste



Architecture des systèmes d'information



Réseaux de données
Télécommunications



Systèmes d'information géographique



Sécurité des infrastructures critiques



Applications de police et défense

Schéma Directeur Informatique

ISIS accompagne sa clientèle dans l'élaboration d'une politique IT à moyen et long terme concernant leurs systèmes d'information. ISIS élabore un Plan Directeur Informatique à moyen terme (3 à 5 ans) ou des Plans d'Action au champ plus limité (1 à 2 ans - thématique particulière).

Externalisation

La maîtrise des coûts, des délais et de la qualité de certaines prestations informatiques milite souvent pour l'externalisation de processus opérationnels (maintenance hard ou soft, support de 2nd niveau,...) voire de management (direction SI, pilotage).

ISIS vous accompagne dans ce processus d'outsourcing complet ou partiel de la fonction, tant pour une PME ne souhaitant pas disposer d'un personnel interne - parfois difficilement manageable - que pour un grand compte dans une optique de cost killing.

Recrutement

Vous envisagez de recruter un profil technique informaticien ou télécoms? Vous avez besoin de compétences techniques optimales pour juger de l'adéquation des candidats et des postes ?

Capitalisant sur une bonne maîtrise des technologies IT, de l'environnement du travail et de l'enseignement au Sénégal ISIS Conseil vous accompagne tout au long du processus de recrutement.

Personnel en temps partagé

Votre entreprise ne peut supporter le coût d'une ressource humaine senior pour le pilotage de votre fonction IT ? Les ressources humaines intermédiaires à disposition (techniciens, «informaticiens maison») ne présentent pas un profil à même d'assurer des

tâches de planification stratégique et de pilotage qui vous sont pourtant indispensables ?

ISIS peut mettre à votre disposition au forfait des personnels à temps partagé assumant, pour une fraction du coût d'un personnel senior recruté à plein temps, des fonctions de management :

- Directeur des Systèmes d'Information, Directeur Informatique,
- Responsable Sécurité des Systèmes d'Information

Références

ISIS a eu l'occasion d'auditer ponctuellement ou d'accompagner dans la durée la réorganisation de la fonction systèmes d'information pour de nombreux clients en Afrique de l'Ouest :

- Audits et revues de SI
Caisse de Sécurité Sociale (administration), IPRES (administration), Industries Chimiques Sénégalaises (industrie), Simon & Christiansen Afrique (BTP),...
- Assistance stratégique et opérationnelle
McCann Erickson Sénégal (communication), Constructions Métalliques Africaines (industrie),...

Témoignage client

Emmanuelle Keinde, publicitaire et PDG de l'agence conseil en communication McCann Erickson Dakar.



«Avant d'investir dans un nouveau serveur, je voulais l'avis d'un spécialiste. La rencontre avec ISIS a transformé un plan de mise à jour de serveur en un projet d'entreprise structuré. Nous suivons actuellement un plan directeur informatique sur 3 ans qui mobilise tous les services de l'entreprise. Grâce aux conseils d'ISIS, j'ai pu prendre sereinement mes décisions à chaque étape.»

Références



Contact

ISIS Afrique SARL BP 3936 R.P. 18533 DAKAR Sénégal
Tél. SN : +221 33.870.06.16 • Tél. FR : +33 1 70.36.73.51 • Fax FR : +33 1 70.36.73.52
contact@isis-conseil.com • www.isis-conseil.com